

# АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА 2020

Россия и Беларусь: бизнес-экосистемы, цифровые платформы, корпоративные инновации

9 июня 2020 г. | ZOOM



Ассоциация «АСТРА» и SMAR Outsourcing Solutions при поддержке Конфедерации Цифрового Бизнеса и ассоциации «Инфопарк» (Беларусь) приглашают принять участие в международной онлайн-конференции «Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса 2020. Россия и Беларусь: бизнес-экосистемы, цифровые платформы, корпоративные инновации», открывающей год аутсорсинга, приуроченный к 20-летию юбилею индустрии аутсорсинга в России, Беларуси и СНГ. Конференция пройдёт 9 июня 2020 года в ZOOM-формате. В мероприятии примут участие белорусские, российские и зарубежные топ-менеджеры и профессионалы, работающих в сфере сорсинга, предоставления и закупок услуг аутсорсинга ИТ и бизнес-процессов.

Не смотря на пандемию, глобальный рынок услуг аутсорсинга продолжает расти и скоро достигнет 1 трл. долл., из которых около 60% — это сектор ИТО (рост 5% в год), более 32% - это сектор ВРО (с ростом 7,5% в год), и более 5% - сектор КРО (рост более 12% в год). Специфика экономического и социального развития России и Беларуси существенно сдерживает рост индустрии аутсорсинга, кроме того, огромный потенциал традиционно «спрятан» в инсорсинговых сервисных структурах крупных холдингов. Тем не менее, органический рост рынка продолжается, зрелость рынка растёт, общий потенциал российского рынка аналитики оценивают сегодня порядка 16-17 млрд. долл. в год с долей рынка коммерческого аутсорсинга порядка 20-25%.

При этом аутсорсинг – непростой бизнес-инструмент, для его успешного использования требуются знание стандартов и методологий аутсорсинга, а также наличие опыта и навыков его практической организации. Для облегчения доступа к основам теории и лучшим практикам аутсорсинга русскоязычным специалистам в России, Беларуси и иных постсоветских стран эксперты ассоциации «АСТРА» в конце 2019 года издали книгу на русском языке: **«Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса. Лучшие практики успешной работы с поставщиками услуг»**. Книга стала важным этапом и определённым итогом 10-тилетней деятельности ассоциации «АСТРА» по консолидации и развитию рынка аутсорсинга услуг.

# АУТСОРСИНГ В СТРАТЕГИИ СОВРЕМЕННОГО БИЗНЕСА 2020

Россия и Беларусь: бизнес-экосистемы, цифровые платформы, корпоративные инновации

9 июня 2020 г. | ZOOM



В рамках конференции топ-менеджеры крупных предприятий, руководители профессиональных ассоциаций и ведущие аналитики из разных стран осветят 5 ключевых тем, особенно актуальных в эпоху коронакризиса. Большое внимание спикеры конференции уделяют вопросам экономического развития с использованием инновационных бизнес-инструментов и подходов, формированию бизнес-экосистем в банковском секторе, экономике услуг.

Особенностью конференции станет одна из первых в русскоязычной среде специализированная секция по социальному сорсингу – Rural/Impact Sourcing – и эффективным нестандартным решениям для трудоустройства граждан и развития корпоративной социальной ответственности (КСО). В завершение мероприятия состоится международная сессия, посвященная глобальным цепочкам создания ценности в сфере инноваций, услуг и сорсинга, в которой примут участие спикеры из России, Беларуси, США, Великобритании и Латинской Америки.

Международная онлайн-конференция «Аутсорсинг в стратегии современного бизнеса» откроет целую серию юбилейных мероприятий, посвященных году аутсорсинга в России и Беларуси и 20-летию индустрии аутсорсинга в России и станет заметным событием в России и СНГ в области аутсорсинга, сервисных инноваций и менеджмента, где признанные эксперты поделятся передовым опытом поддержания эффективных и долгосрочных бизнес-отношений, оптимизации расходов на обслуживание, обсудят методы снижения бизнес-рисков аутсорсинга. Участники форума смогут обсудить все актуальные темы с экспертами и коллегами в онлайн-режиме, а также получить в подарок актуальные аналитические отчеты Forrester Research.

## Регистрация на мероприятие на сайте:

<https://astra-partners.ru/events/09-04-2020-outsourcing-minsk>