



RPA 2022: все вендоры на одной площадке

На прошедшей 8 сентября [конференции «Роботизация бизнес-процессов — 2022»](#) издательство «Открытые системы» представило полный спектр доступных сегодня в стране технологий RPA, собрав на одной площадке почти всех российских разработчиков средств интеллектуальной автоматизации, а также пользователей и экспертов-практиков с самыми интересными кейсами проектов гиперавтоматизации в различных отраслях экономики.

«В фокусе [конференции «Роботизация бизнес-процессов — 2022»](#) — решительная перенастройка ИТ-стратегии, глубокая ревизия используемых инструментов, критический пересмотр отношений с поставщиками, а также углубленное обсуждение самых свежих кейсов», — подчеркнул Дмитрий Волков, программный директор серии практических конференций издательства «Открытые системы».

Вот уже фактически в пятый раз практическая конференция по роботизации привлекла руководителей бизнес-подразделений и проектов, ИТ-директоров и CDO, финансовых директоров и HR, директоров по развитию и цифровой трансформации, аналитиков и консультантов, специалистов по реинжинирингу бизнес-процессов и архитекторов бизнес-систем. В этом году участники мероприятия обсудили не только стратегические вопросы развития RPA, подходы к выбору инструментов роботизации и опыт их применения в конкретных проектах. Сквозной темой конференции стала миграция на отечественные RPA-решения со всеми сопутствующими ей задачами.

Исход из страны зарубежных поставщиков RPA-систем заставил российские организации искать им адекватную замену и обеспечивать миграцию существующих процессов и данных на отечественные RPA-платформы. Как безболезненно перейти с западной платформы RPA на отечественную, решить задачи программной роботизации, интеллектуальной обработки документов и AI/ML на одной платформе? Ответы на эти и другие вопросы прозвучали в докладе Константина Артемьева, **Sherpa RPA**.

Зачем бизнесу citizen developers? Какие продукты, связанные с применением Taskmining, становятся «умнее» в синергии с роботами? Сергей Ложкин и Николай Буланов из **PIX Robotics** не только ответили на эти вопросы, но и проанализировали тенденции развития RPA в России. В свою очередь, Станислав Крупник, **ROOMY bots**, и Антон Сергеев, **iiii Tech**, представили свое видение состояния и трендов российского рынка RPA, интеллектуального управления и автоматизации процессов, уделив особое внимание секретной методологии, позволяющей успешно нанимать цифровых сотрудников.

Опытом миграции в условиях ограниченного времени поделился Адель Давлетшин из «Ленты», детально разобрав все этапы миграции от выбора платформы до запуска процессов в промышленную эксплуатацию. Глеб Леонов, **iFellow**, рассказал об условиях применимости

инструментов автоматической конвертации кода, ускоряющих миграцию имеющихся программных роботов на платформу российской разработки. О подходах к миграции программных роботов говорил и Николай Комраков, «Гринатом», освещавший особенности эксплуатации собственной RPA-платформы предприятия и организацию взаимодействия с внутренними заказчиками.

Практике импортозамещения и миграции на отечественные RPA- и IDP-платформы был посвящен и мастер-класс, проведенный совместно Константином Артемьевым, **Sherpa RPA**, и Кириллом Чеханковым из **Konica Minolta**. Ведущие проанализировали проблемы и типичные задачи миграции с точки зрения как вендора, так и интегратора, детально разобрав процесс переноса робота UiPath на отечественную платформу на примере реального проекта, и сравнили различные подходы и метрики миграции конфигураций.

Участники [конференции «Роботизация бизнес-процессов — 2022»](#) познакомились с опытом внедрения RPA-решений в целом спектре отраслей: финансах, телекоммуникациях, ретейле, ТЭКе, промышленности, туризме, страховании, фармацевтике и государственном управлении. Собственную практику роботизации представили «Газпромбанк» и ВТБ; Счетная палата и «Компания БКС»; «ТВЭЛ» («Росатом»), «Зарубежнефть» и «Силловые машины»; «Лента» и «Черкизово», а также другие известные компании и организации из различных сфер экономики.

Так, Михаил Попов, **TalkBank**, рассказал о создании на основе low-code подхода финтех-решений для роботизации процессов, не требующих армии программистов и миллионных затрат. Дмитрий Кривошеев из компании «Ракета» представил опыт гиперавтоматизации в деловом туризме и примеры организации деловых поездок для бизнеса в условиях ограничений, а Рамиль Яубатыров — опыт программной роботизации «Зарубежнефти» и особенности эксплуатации развернутой группировки программных роботов. Юрий Пчелин, «Х5 Технологии», рассказал о синтезе чат-ботов и RPA при построении эффективной системы поддержки, оперативно реагирующей на запросы пользователей.

Как увидеть процесс и подтвердить эффект от роботизации на основе данных? Как найти рутинные процессы там, где, казалось бы, все уже роботизировано? Эти и другие вопросы осветили в совместном докладе Елизавета Поваляева и Алексей Голубинцев из «Газпромбанка». А на мастер-классе, посвященном выполнению рутинных и интеллектуальных действий в бизнес-процессах с помощью программных роботов, Андрей Михеев, «Процессные Технологии», продемонстрировал настройку и функционирование программных роботов, работающих в среде low-code платформы, основанной на процессном подходе.

С одними из самых сильных докладов, вызвавших живой интерес аудитории, выступили Сергей Степанов из «Россельхозбанка», рассказавший о внутренних противоречиях low-code, и Светлана Митченко из «Акрихина», представившая технологии роботизации, используемые в фармацевтической компании. Яркий пример эффективного внедрения программной роботизации небольшим предприятием привела Елена Сухова из «Компании БКС»: начав роботизацию силами одного человека, в компании получили годовую экономию около 3 млн руб., а затем, после расширения команды до трех сотрудников, эффект от роботизации превысил 20 млн.

Без новых технологий и партнерства с ИТ бизнес не может адаптироваться к внешним воздействиям. Дарья Тюльпа, «ТВЭЛ», познакомила слушателей с новыми вариантами поддержки бизнеса со стороны ИТ и разобрала проблемы, возникающие при обеспечении взаимодействия людей, процессов и технологий.

Анна Шавалева, **ICL Services**, представила опыт развертывания конфигураций из простых и «умных» роботов, сделав акцент на особенностях применения в таких проектах технологий искусственного интеллекта и тонкостях управления проектами интеллектуальной автоматизации, а также проанализировала характерные ошибки выполнения проектов с разным технологическим стеком. В свою очередь, Мария Карпова, «Силловые машины», тоже

не только рассказала о задачах, которые решались на предприятии при внедрении RPA, но и проанализировала ошибки при реализации проектов RPA.

О возможностях и перспективах самых современных технологий роботизации бизнес-процессов участники конференции узнали из первых рук. Так, Артем Виноградов, **Primo RPA**, рассказал об эволюции продукта компании в полноценную платформу, закрывающую потребности крупного бизнеса в роботизации бизнес-процессов, а также о направлениях дальнейшего развития экосистемы Primo.

Большой интерес слушателей вызвало выступление Михаила Соболева из компании «**Т1 Интеграция**», посвященное контролю качества ПО с помощью платформы роботизации и способам облегчить и удешевить процессы тестирования программного обеспечения. Возможности российской RPA-платформы **ROBIN** для создания программных роботов и управления ими представил Павел Борченко. О роли инструментов Process и Task Mining в проектах программной роботизации рассказали Алексей Пятов, **IBS**, и Александр Бочкин, «**Инфомаксимум**», которые в своем докладе проанализировали преимущества и ограничения применения инструментов Process Mining на примерах из различных отраслей. Алексей Иванов из «**СДЛ-СОФТ**» познакомил слушателей с возможностями платформы «Кросс Про 10. Роботизация процессов» и спецификой ее применения в телекоммуникационной индустрии.

Следующую конференцию «[Управление данными — 2022](#)» издательство «Открытые системы» проведет совсем скоро — 28 сентября!

Приходите и подключайтесь, зовите с собой коллег, узнавайте об опыте лучших, получайте ответы на свои вопросы.

Премиум-партнер: PIX Robotics

Генеральные партнеры: ICL Services, IBS, «Инфомаксимум», iFellow, Primo RPA, Sherpa RPA, «Т1 Интеграция», «Гринатом», Robin, ROOMY bots, iiii Tech

Партнеры: «СДЛ-СОФТ», «Процессные технологии» (RunaWFE Professional)

Информационные партнеры: «Компьютерный мир», «Директор информационной службы», «Открытые системы. СУБД», ICT-Moscow, IT-Events, iChar, «Ассоциация менеджеров», «Банковское обозрение», «Гарант», NBJ, Global CIO, itSMF, Cleverics, «БАНКИТ», RPA²

Подробности: <https://www.osp.ru/lp/rpa2022>

Контакты организаторов:

Телефон: +7 (499) 703-1854

E-mail: conf@osp.ru

https://t.me/osp_ru

###

Об издательстве «Открытые системы»

Издательство «Открытые системы» (<https://www.osp.ru>) — ведущее российское издательство, выпускающее широкий спектр изданий для профессионалов и активных пользователей в сфере ИТ, цифровых устройств, телекоммуникаций, медицины и полиграфии, а также журналы для детей. Издательство является организатором крупных деловых и профессиональных форумов и конференций по ИТ-тематике: «Инфраструктура цифрового предприятия», BIG DATA&AI, «Роботизация бизнес-процессов», IT Management Forum, «Технологии блокчейна», «BPM. Процессы цифрового предприятия», «Корпоративный DevOps», «Управление данными», «Качество данных», «Технологии искусственного интеллекта» и других.

Мы в соцсетях: «ВКонтакте», Telegram, «Одноклассники», «Я.Дзен».