



Компания **Диалог Менеджмент Партнерс** приглашает принять участие в 4-й ежегодной практической **ОЧНОЙ и ОНЛАЙН** конференции **«БЭК-ОФИС, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В БАНКАХ»**, которая состоится 09-10 ноября в Марриотт Москва Гранд Отеле.

У Вас будет возможность ознакомиться с практическим опытом руководителей операционных департаментов из ведущих российских банков.

Среди рассматриваемых на конференции тем:

Различные подходы и методы, применяемые для оптимизации бизнес-процессов в банках, **Наталья Погорелова-Триппель**, Начальник управления, Управление развития ИТ процессов, **Банк Зенит**
Реорганизация банка путем присоединения как штатный операционный процесс, **Анна Позднякова**, Директор Операционного департамента, **БМ-Банк**

Микросервисный подход к построению процессов бэк-офиса, **Вероника Васильева**, Директор Центра сопровождения Глобальных рынков, **Татьяна Топоркова**, Операционный директор Центра сопровождения Глобальных рынков, **Артем Гаджиев**, Руководитель направления Центра сопровождения Глобальных рынков **Сбербанк**

Цифровые способы выявления трудоемких процессов, **Екатерина Гудимович**, Вице-президент, член Правления, Руководитель Операционного Кластера, **МТС Банк**

Роль СОО в повышении эффективности операционной деятельности компании, **Дмитрий Щеглов**, Член Правления, директор по операционной деятельности, **Московская Биржа**

Панельная дискуссия, **Вероника Васильева**, Директор Центра сопровождения Глобальных рынков **Сбербанк**, **Сергей Прусаков**, Главный операционный директор, **Коммерцбанк (Евразия)**

Цифровая трансформация операционного блока в современном банке, **Екатерина Гольянова**, Управляющий директор, **Абсолют Банк**

Виртуальный ассистент для корпоративных клиентов в Сбербанке, **Алексей Чемендряков**, Директор проектов «Центра корпоративных решений», **Сбербанк**

Современный подход к постановке КРІ для подчиненных операционного директора, **Илья Баталин**, Начальник управления повышения операционной эффективности, **Альфа-Банк Беларусь**

Инструменты измерения эффективности при комплексной трансформации Операционного блока, **Дмитрий Викторов**, Вице-президент - начальник Центра организации и планирования операционного сервиса, **Дмитрий Лобанов**, Начальник Центра Эффективности, **Газпромбанк**

Тренды развития phygital-сервисов на примере офисов Альфа-Банка, **Елена Тятенкова**, Руководитель Дирекции развития и трансформации сети, **Марина Саляева**, Руководитель направления развития phygital-продуктов / Chief Product Owner phygital, **Альфа-Банк**

Роль BPM в цифровой трансформации бизнеса, **Георгий Ржавин**, Вице-президент, Директор по обучению

АВРМР Russia

Цифровая трансформация лизинговой отрасли: преимущество или необходимость? **Сабина Королева**, Директор по поддержке бизнеса - Руководитель департамента поддержки бизнеса, **ВТБ Лизинг**

Современные каналы продаж и взаимодействия с клиентами, позволяющие удаленную идентификацию клиента и оформления операций, **Андрей Лагунов**, Директор по продуктам и сервисам Департамент электронной платформы Маркетплейс, **Московская Биржа**

Автоматизация E2E процессов бэк-офиса на стыке технологий RPA+AI (Intelligent Process Automation), **Станислав Кадменский**, Управляющий директор Дивизиона «Кредитные продукты и процессы», **Сбербанк**

Применение принципов операционной устойчивости (Operational Resilience) с поддержания непрерывности деятельности банка, **Дмитрий Шатов**, New Product and Project Manager, **VTB Bank (Europe) SE**

Цифровые помощники Банка Открытие, **Оксана Апейкина**, Старший Вице-Президент, заместитель руководителя операционного блока, **Банк Открытие**, **Светлана Анисимова**, Генеральный директор в России и странах СНГ, **UiPath**

Практические решения Россельхозбанка для оптимизации процессов, **Екатерина Елманова**, Директор департамента корпоративного развития, **Россельхозбанк**

Как обеспечить сквозную автоматизацию процессов бэк-офиса, которые отвечают за обработку информации, поступающей от клиентов, **Данила Гурский**, Руководитель проектов «Центра корпоративных решений», **Сбербанк**

Тема будет объявлена позже, **Александр Пятков**, Заместитель руководителя департамента операционной поддержки бизнеса, вице-президент, **Банк ВТБ**

Как улучшить Customer Experience при работе с корпоративными клиентами, **Алла Васильковская**, Начальник управления клиентских операций, **HSBC BANK**

Голос клиента – как его услышать операционному подразделению? **Евгений Суринкин**, Директор по развитию операционных процессов розничного бизнеса, **БКС Банк**

Пошаговая централизация. От валютного контроля до полного сопровождения сделок ВЭД, **Ирина Малютина**, Начальник управления валютного сопровождения, **БМ-Банк**

Как бэк-офису успеть за амбициозными планами бизнес-подразделений в условиях повышенного спроса дистанционных услуг со стороны клиентов, **Нина Богданова**, И.О. Руководителя Службы развития клиентских процессов, сопровождения кредитования и операционного обслуживания клиентов, **Ренессанс Кредит**

Для получения информации касательно делегатского участия, спонсорства или информационного партнерства, пожалуйста, обращайтесь по контактам ниже:

- +7 495 649 84 14
- www.dialogmanag.com
- info@dialogmanag.com

Ссылка на мероприятие на сайте организатора:

<http://dialogmanag.com/bek-ofis-operacionnaya-effektivnost-i-razvitie-biznes-processov-v-bankah>