



Компания **Диалог Менеджмент Партнерс** приглашает принять участие в 5-й ежегодной практической **ОЧНОЙ и ОНЛАЙН** конференции **«БЭК-ОФИС, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В БАНКАХ»**, которая состоится 15-16 ноября в Марриотт Москва Гранд Отеле.

В периоды неопределённости и турбулентности повышение операционной эффективности и сохранение непрерывности бизнес-процессов выходят на первый план. Данная площадка даст Вам возможность ознакомиться с практическим опытом крупнейших финансовых институтов России и СНГ.

Среди рассматриваемых на конференции тем:

Как цифровые помощники стали частью бизнеса вашего банка, **Михаил Попов**, Генеральный директор, **Talkbank**

Цифровизация: от модного тренда к реальным результатам, **Кирилл Покладов**, ИТ директор блока Корпоративно-инвестиционный бизнес, **Росбанк**

Операционная гибкость и устойчивость как важный фактор изменений, **Вероника Васильева**, Директор Центра сопровождения Глобальных рынков, **Татьяна Топоркова**, Операционный директор Центра сопровождения Глобальных рынков, **Марина Егорычева**, Руководитель направления, **Сбербанк**

Единый баланс: опыт Газпромбанка в создании единого учетно-операционного пространства, **Дмитрий Викторов**, Вице-Президент – начальник Центра Центр организации и планирования операционного сервиса, **Газпромбанк**

Цифровые помощники на страже бэк-офиса. Опыт Газпромбанка, **Татьяна Свидунович**, Первый вице-президент, **Газпромбанк**

Голос клиента – как его услышать операционному подразделению? На примере обслуживания ВЭД, **Ирина Малюткина**, Начальник управления валютного обслуживания Службы сопровождения клиентских операций, **БМ-Банк**

Претензионное направление: бесконтактное обслуживание, путь к клиентскому сервису, повышение эффективности, **Екатерина Гудимович**, Вице-президент, член Правления, Руководитель Операционного Кластера, **МТС Банк**

Оптимизация бизнес-процесса для увеличения рентабельности продукта, **Станислав Тульчинский**, Директор по информационным технологиям, **Банк Зенит**

Какие критические показатели должны применяться для правильной оценки эффективности работы бэк-офиса, **Оксана Савенкова**, Операционный директор, **Альфа-Банк Беларусь**

Цифровая трансформация в банке: какие процессы можно поручить роботу, **Татьяна Мошкина**, Партнер, **IAS Digital**

Внедрение технологии безбумажного обслуживания в банке, **Екатерина Пелеханова**, Руководитель проектов Операционный блок, **Альфа-Банк Беларусь**

Различные подходы и методы, применяемые для оптимизации бизнес-процессов в банках, **Алевтина Титкова**, Управляющий директор по методологии, Операционная дирекция, **Банк Санкт-Петербург**

Драйверы повышения операционной эффективности бизнес подразделений банка, **Елена Шейкина**, Председатель правления, **НКО «Мобильная карта»**

Как повысить эффективность LowCode автоматизации, **Георгий Ржавин**, Руководитель BPM направления, **GlowByte**

Доставка банковских продуктов: удаленный канал обслуживания, повышение эффективности, **Екатерина Гудимович**, Вице-президент, член Правления, Руководитель Операционного Кластера, **МТС Банк**

Эффективные стратегии управления централизованным бэк-офисом, **Елена Бородина**, Операционный директор, Центр Корпоративных Решений, **Сбербанк**

Поиск повышения эффективности процессов на основе симбиоза Task Mining и Process Mining, **Артем Хван**, Заместитель начальника управления организационного развития и процессного менеджмента,

Департамента корпоративного развития, **Ольга Галун**, Начальник Управления организационного развития и процессного менеджмента, **Россельхозбанк**

Реализация непрофильных активов. Цифровой путь клиента от просмотра до сделки, **Александр Темников**, Руководитель дирекции организации продаж и проведения торгов, Департамента розничного взыскания ВТБ, **Банк ВТБ**

Применение концепции "цифрового двойника" в банковской деятельности, **Андрей Бессараб**, Руководитель Центра развития процессного управления, Департамент управления операционной и бизнес-эффективностью, **Промсвязьбанк**

Интеллектуальный бэк-офис: как развивать цифрового сотрудника, **Екатерина Гольянова**, Управляющий Директор, **Абсолют Банк**

Голос клиента, как основа для стратегии развития современного банка, **Евгений Шитиков**, Руководитель дирекции развития зарплатных продуктов, **Альфа-Банк**

Практические аспекты применения цифровых умных сотрудников, **Виктория Борисевич**, лидер команды RPA Операционный блок, **Альфа-Банк Беларусь**

Цифровизация работы бэк-офиса на базе российского программного продукта: в поисках оптимальных решений, **Татьяна Оленева**, Начальник Управления операций автолизинга, **Владислава Хребет**, Владелец продукт, **ВТБ-Лизинг**

Оптимизация бизнес-процессов как основной путь снижения издержек и повышения эффективности брокерского бизнеса, **Станислав Харьков**, Начальник управления Бизнес-Анализа, **Компания БКС**

Голос клиента – как его услышать операционному подразделению? **Мария Дылец**, Руководитель по управлению клиентским опытом, **Альфа-Банк Беларусь**

Оптимизация бизнес-процессов в новой экономической реальности, **Нина Богданова**, Начальник Службы развития клиентских процессов, сопровождения кредитования и операционного обслуживания клиентов, **Банк Ренессанс Кредит**

Для получения информации касательно делегатского участия, спонсорства или информационного партнерства, пожалуйста, обращайтесь по контактам ниже:

- +7 495 649 84 14
- www.dialogmanag.com
- info@dialogmanag.com

Ссылка на мероприятие на сайте организатора: <http://dialogmanag.com/bek-ofis-operacionnaya-effektivnost-i-razvitie-biznes-processov-v-bankah-noyabr-2022>