



27-28 июня в Москве в отеле Марриотт Гранд состоялась 4-я практическая очная и онлайн конференция на тему **«Цифровая трансформация и банковские технологии: статус 2022»**, которую организовала компания Диалог Менеджмент Партнерс.

Руководители департаментов и служб, вовлеченных в цифровую трансформацию в банках России и СНГ собрались для обмена опытом и мнениями в свете стремительно меняющейся реальности.

После приветственной речи модератора конференции **Владимира Астафьева**, начальника управления развития инфраструктуры департамента частнобанковского бизнеса **Газпромбанка**, программу первого дня конференции открыл **Алексей Ильин**, руководитель направления интеллектуальной автоматизации **ГазИнТех**, который рассказал о трансформации рынка RPA в России и СНГ в условиях турбулентности.

Про свой практический опыт внедрения технологии Process Mining в оптимизацию бизнес-процессов Банка рассказал **Андрей Залманов**, вице-президент, директор департамента архитектуры, интеграционных и процессинговых сервисов, **Банк Открытие**.

Далее слово взял **Сергей Демидов**, директор департамента операционных рисков, информационной безопасности и непрерывности бизнеса, **Московская биржа**. В рамках представленного бизнес-кейса спикер рассказал про риски цифровой трансформации, а именно о том, как изменились риски в новой реальности.

После небольшого перерыва, о цифровых помощниках в коммерческом банке рассказала Анастасия Изюкова, руководитель дирекции по повышению эффективности Operation, **Альфа-Банк**.

О том, что сделать, чтобы ключевая метрика продуктакратно росла, в своем докладе раскрыл **Иван Любименко**, управляющий директор, дирекция цифровых сервисов и продаж, **Абсолют Банк**.

С интересным и объемным докладом выступил **Евгений Фомичев**, старший менеджер практики бизнес консалтинга, **Компания Б1 (ранее EY)**. Спикер поделился своим опытом с коллегами о барьерах цифровой трансформации и способах их преодоления.

Знаковым выступлением первого дня конференции стал доклад **Татьяны Мошкиной**, партнер из **IAS Digital**, про импортозамещение автоматизированной банковской системы на платформе 1С.

Не менее значимым стало выступление на тему softskills, которые нужно развивать лидеру и команде цифровой трансформации от **Марии Шевченко**, председателя совета директоров, **КИВИ Банк**.

Про путь трансформации от релизов к продуктам поговорил с аудиторией **Алексей Шатилов**, управляющий директор электронной платформы маркетплейс, **Московская Биржа**.

Практический пример о разгрузке контакт-центра и увеличения автоматизации за счет внедрения интеграционных сценариев чат-бота привел **Леонид Курашов**, лидер команды Интеграционные сценарии, Стрим Мессенджеры и чат-боты, департамент цифрового бизнеса, **Банк ВТБ**.

Следующей темой на повестке дня стала тема применения чат-ботов, программных роботов на основе Conversational AI для операционной эффективности банка, которую презентовал **Константин Сергунов**, product owner команды «Виртуальный Ассистент», **Сбербанк**.

Далее с докладом об изменении портрета «цифрового» клиента выступил **Сергей Карпович**, начальник управления анализа источников данных, лидер стрима «Источники данных», **Банк ВТБ**.

А о том является ли цифровая трансформация лизинговой отрасли преимуществом или необходимостью рассказал **Борис Шелекасов**, директор по информационным технологиям, **ВТБ Лизинг**.

Как оцифровать продукт для МСБ раскрыл **Михаил Епихин**, директор департамента развития банковских технологий, **Абсолют Банк**.

Завершающим докладом первого дня стало выступление **Владимира Шикина**, заместителя директора по маркетингу **НБКИ**, про опыт успешного взаимодействия с клиентами в 2022 году.

Второй день конференции открылся с приветственной речи модератора **Татьяны Мошкиной**, Партнера компании **IAS Digital**. Далее слово взял **Роман Трушков**, Директор департамента кредитного анализа корпоративных клиентов, **Абсолют Банка**, раскрыв тонкости запуска нового продукта, а также дал 7 практических советов на примере крупных банковских гарантий.

Практический пример реализации комплексной системы мониторинга моделей машинного обучения (ML, AI, скоринг и т.д.) привёл **Михаил Граденко**, директор Data Science, **Банк Открытие**.

О роли DXР в цифровой трансформации рассказал **Владимир Суровцев**, начальник управления развития внешних клиентских сервисов, **Московская Биржа**.

Далее слово было передано **Антону Паначеву**, руководителю проектов, **Сбербанк**. Антон раскрыл гибкий Мидл-офис, как цифровую услугу для внутренних подразделений.

Важной и информативной частью второго дня конференции стало выступление **Татьяны Свидунович**, Первого вице-президента **Газпромбанка**. Татьяна подробно остановилась на теме цифровых инструментов повышения эффективности, раскрыв их на примере Газпромбанка.

О трендах развития рhуgital-сервисов на примере офисов Альфа-Банка рассказала **Елена Тятенкова**, Руководитель департамента управления сетью, **Альфа-Банк**.

После кофе-брейка была раскрыта тема цифровой трансформации благодаря докладу **Светланы Дементьевой**, начальника управления «Государственные услуги и сервисы для бизнеса» Департамента корпоративного цифрового бизнеса, вице-президент, **Банк ВТБ**.

Как работает импортозамещение в платежной индустрии: опыт Ирана, Венесуэлы и Китая рассказала **Мария Красенкова**, Генеральный директор, **НКО Моби.Деньги**.

Своим практическим опытом оценки влияния внедрения цифровых технологий на рост прибыли бизнес-линии поделился **Константин Ипатьев**, Начальник управления анализа процессов взыскания **Банк ВТБ**.

Далее о виртуальных ассистентах рассказал **Илья Щиров**, руководитель направления развития чат-канала и чатботов, старший вице-президент, **Райффайзенбанк**.

После небольшого перерыва слово передали **Елмановой Екатерине**, директору департамента корпоративного развития **Россельхозбанка**. Спикер подробно рассказала о цифровом офисе, и практическом опыте внедрения мобильного приложения для сотрудников.

О том, когда изменения неизбежны и когда происходит трансформация бизнес подразделений банка поделился **Константин Меденцев**, Старший вице-президент по банковским технологиям, **Банк Уралсиб**.

Далее в завершение второго дня конференции **Наталья Раевская**, независимый банковский эксперт рассказала про обеспечение непрерывности и восстановление деятельности во время турбулентности и цифровизации.

В целом в течение двух рабочих дней участниками конференции было подробно рассмотрено 29 докладов из ведущих финансовых институтов России, которые послужат основой для решения практических задач в работе служб, вовлеченных в процессы цифровой трансформации в банках.

Компания **Диалог Менеджмент Партнерс** выражает свою благодарность спонсорам мероприятия компаниям **ВЗО** и **IAS Digital**, спикерам за их вклад в организацию конференции, полезные и практические доклады, а также всем делегатам слушателям.

Если Вам не удалось принять участие в данной конференции, вы можете приобрести презентации докладчиков по цене 21 250 руб.

По всем вопросам просим обратиться по следующим контактам:

www.dialogmanag.com

info@dialogmanag.com

Тел.: + 7 495 649 84 14