



Компания **Диалог Менеджмент Партнерс** приглашает принять участие в 4-й ежегодной практической **ОЧНОЙ** и **ОНЛАЙН** конференции **«Цифровая трансформация и банковские технологии: статус 2022»**, которая состоится **27-28 июня 2022** года в **Марриотт Москва Гранд Отеле**.

У Вас будет возможность ознакомиться с практическим опытом руководителей служб цифровой трансформации, ИТ директоров, руководителей направлений по роботизации банковских бизнес-процессов из ведущих российских банков.

### **Среди рассматриваемых на конференции тем:**

- Практический опыт внедрения технологии Process Mining в оптимизацию бизнес-процессов Банка, **Андрей Залманов**, Вице-Президент, Директор Департамента архитектуры, интеграционных и процессинговых сервисов, **Банк Открытие**.
- Практический пример: разгрузка контакт-центра и увеличение автоматизации за счет внедрения интеграционных сценариев чат-бота, **Леонид Курашов**, Лидер команды Интеграционные сценарии, Стрим Мессенджеры и чат-боты Департамент цифрового бизнеса, **Банк ВТБ**.
- Цифровые помощники в коммерческом банке, **Анастасия Изыкова**, Руководитель Дирекции по повышению эффективности Operation, **Альфа-Банк**.
- Что сделать, чтобы ключевая метрика продуктакратно росла, **Иван Любименко**, Управляющий директор, Дирекция цифровых сервисов и продаж, **Абсолют Банк**.
- Какие softskills нужно развивать лидеру и команде цифровой трансформации, **Мария Шевченко**, Председатель совета директоров, **КИВИ Банк**.
- Трансформация: от релизов к продуктам, **Алексей Шатилов**, Управляющий директор электронной платформы маркетплейс, **Московская Биржа**.
- Эффективное применение цифровых технологий в современном банке, как метод повышения конкурентоспособности, **Евгений Шитиков**, Директор розничных продуктов, **Банк ДОМ.РФ**.
- Применение чат-ботов, программных роботов на основе Conversational AI для операционной эффективности банка, **Константин Сергунов**, product owner команды «Виртуальный Ассистент», **Сбербанк**.
- Изменение портрета «цифрового» клиента, **Сергей Карпович**, Начальник Управления анализа источников данных, Лидер стрима «Источники данных», **Банк ВТБ**.
- Цифровая трансформация лизинговой отрасли: преимущество или необходимость, **Борис Шелекасов**, Директор по информационным технологиям, **ВТБ Лизинг**.
- Опыт успешного взаимодействия с клиентами в 2022 году, **Владимир Шикин**, Заместитель директора по маркетингу, **НБКИ**.
- Практический пример реализации комплексной системы мониторинга моделей машинного обучения (ML, AI, скоринг и т.д.), **Михаил Граденко**, Директор Data Science, Центр DS&A, **Банк Открытие**.
- Роль DXR в цифровой трансформации, **Владимир Суворцев**, Начальник управления развития внешних клиентских сервисов, **Московская Биржа**.
- Гибкий Мидл-офис, как цифровая услуга для внутренних подразделений, **Антон Паначев**, Руководитель проектов, **Сбербанк**.

- Риски цифровой трансформации: как изменились риски в новой действительности, **Сергей Демидов**, Директор департамента операционных рисков, информационной безопасности и непрерывности бизнеса, **Московская Биржа**.
- Цифровые инструменты повышения эффективности на примере Газпромбанка, **Татьяна Свидинович**, Первый вице-президент, **Газпромбанк**.
- Тренды развития phygital-сервисов на примере офисов Альфа-Банка, **Елена Тятенкова**, Руководитель Дирекции развития и трансформации сети, **Альфа-Банк**.
- Импортозамещение в платежной индустрии: опыт Ирана, Венесуэлы и Китая, **Мария Красенкова**, Генеральный директор, **НКО Моби.Деньги**.
- Практический опыт оценки влияния внедрения цифровых технологий на рост прибыли бизнес-линии, **Константин Ипатьев**, Начальник управления анализа процессов взыскания, **Банк ВТБ**.
- Виртуальные ассистенты - 3 урока в турбулентные времена, **Илья Щиров**, Руководитель направления развития чат-канала и чат-ботов, старший вице-президент, **Райффайзенбанк**.
- Практические вопросы конверсии и оптимизации онлайн продаж банковских продуктов, **Антон Сафонов**, Директор департамента онлайн продаж, **Альфа-Банк**.
- Когда изменения неизбежны: трансформация бизнес подразделений банка, **Константин Мединцев**, Старший вице-президент по банковским технологиям, **Банк Уралсиб**.
- Обеспечение непрерывности и восстановление деятельности во время турбулентности и цифровизации, **Наталья Раевская**, Независимый банковский эксперт

Для получения информации касательно делегатского участия, спонсорства или информационного партнерства, пожалуйста, обращайтесь по контактам ниже:

- +7 495 649 84 14
- [www.dialogmanag.com](http://www.dialogmanag.com)
- [info@dialogmanag.com](mailto:info@dialogmanag.com)

Ссылка на мероприятие на сайте организатора: <http://dialogmanag.com/cifrovaya-transformaciya-i-bankovskie-tehnologii-status-2022>