



24-25 июня в Москве в отеле Сафмар Гранд состоялась 7-я практическая очная и онлайн конференция на тему **«Цифровая трансформация и банковские технологии: статус 2025»**, которую организовала компания **Диалог Менеджмент Партнерс**.

Конференцию открыла **Наталия Хацкая**, руководитель управления «Цифровой коллекшн» Департамента финансового урегулирования **Банка ВТБ**. Она рассказала, как цифровизировать внутренние процессы банка на основе клиентских потребностей.

Далее выступил **Евгений Шитиков**, директор продуктов **Банка РНКБ**. Он поделился опытом как цифровая зрелость и технологичность влияет на бизнес-результаты.

Значимым стало выступление **Елены Тятенковой**, старшего вице-президента, руководителя Департамента управления сетью **Альфа-Банка**. Елена поделилась с аудиторией опытом повышения доступности финансовых услуг в малых городах России.

Андрей Духовный, управляющий директор-начальник управления моделирования и исследования данных **Сбербанка**, поделился практическими примерами внедрения ИИ помощников и Агентов в В1 системах банка.

Про будущее оптимизации и автоматизации бизнес-процессов рассказал **Александр Бочкин**, основатель и генеральный директор компании **Инфомаксимум**.

Своим опытом трансформации бизнеса с помощью AI поделился **Федор Лежнев**, директор по ИТ **Альфа-Капитал**.

Следом **Владлена Эясу**, директор департамента корпоративного развития, **Артем Хван**, заместитель начальника управления организационного развития и процессного менеджмента департамента корпоративного развития и **Никита Казьмин**, руководитель центра компетенций Process Mining **Россельхозбанка**, выступили с темой «Умный банк 2025: как Process Mining и RPA создают идеальный цифровой путь развития».

После перерыва **Виталий Копысов**, директор по инновациям **Банка Синара**, **Наталья Сторина**, председатель Комитета по платежным системам, цифровой идентичности и биометрии **Ассоциации Финансовые инновации**, и **Евгений Шитиков**, директор продуктов **Банка РНКБ**, провели дискуссионную сессию на тему открытых финансов. В рамках дискуссии были затронуты вопросы о вызовах для трансформации и стратегических перспективах для банковского сектора.

Важной частью первого дня стал доклад **Натальи Сториной**, председателя Комитета по платежным системам, цифровой идентичности и биометрии **Ассоциации Финансовые инновации**, на тему «Может ли цифровизация собрать финансовые сервисы для клиента в один личный кабинет?»

Про новые сервисные подходы в урегулировании убытков рассказала **Анна Дубровская**, руководитель управления клиентского сервиса **Абсолют Страхование**.

Применение ИИ для структурирования учебных программ СберУниверситета затронули **Ольга Щербакова**, руководитель Академии финансов и рисков **СберУниверситета**, и **Антон Габов**, исполнительный директор по исследованию данных **Сбербанка**.

Следующим выступил **Леонид Курашов**, лидер команды Интеграционные сценарии Стрим Мессенджеры и чат-боты департамента цифрового бизнеса **Банка ВТБ**. Он рассказал о применении искусственного интеллекта и чат-ботов в ВТБ Онлайн.

Об успешных цифровых решениях Газпромбанка рассказали следующие спикеры **Кирилл Когтев**, начальник департамента розничной экосистемы и цифровых партнерств, **Люси Карькова**, управляющий директор департамента экосистемы и цифровых партнерств **Газпромбанк**, а также **Анастасия Спешилова**, генеральный директор **Газпромбанк мобайл**.

Первый день конференции завершился выступлением **Светланы Кондратовой**, руководителя направления финансового моделирования **СберЛизинга**, о использовании ИИ для оптимизации бизнес-процессов.

Второй день конференции начался с выступления **Ивана Мелик-Гайказова**, заместителя директора департамента онлайн-продаж **Газпромбанка**, который поделился бизнес-кейсами работы с AI/ML в повышении эффективности кросс-продаж.

Следом за ним **Андрей Морозкин**, директор по операционной эффективности и **Иван Дашкевич**, ведущий архитектор AI **Финам**, поделились практикой создания корпоративного AI мозга.

Важной частью второго дня стал доклад руководителя блока «Цифровой бизнес» компании **Альфа-Капитал** **Антон Граборов** о встраивании GenAI в повседневную работу клиентского фронта.

Про то, как принять неизбежные изменения BAAS рассказал **Антон Семенников**, директор по цифровому развитию **Делобанк**.

Значимым было выступление **Елены Носовой**, руководителя направления по операционным рискам **Альфа-Банка**, рисках развития финансовых технологий в банках в условиях регуляторных ограничений.

Тему новых технологий организации и управления эффективным развитием обсудили **Светлана Никулина**, директор по операционной деятельности в г. Нижнем Новгороде, **Ольга Боздырева**, исполнительный директор и **Юлия Буцкая**, исполнительный директор **Газпромбанка**.

После основного перерыва конференция продолжилась дискуссией **Виталия Копысова**, директора по инновациям **Банка Синара** и **Владимира Астафьева**, проректора **Академии ПСБ** об экономических сценариях и влиянии на финансовый сектор России введение цифрового рубля.

Далее слово взял **Константин Ипатьев**, руководитель управления аналитики урегулирования и партнерских программ департамента финансового урегулирования **Банка ВТБ**, который обсудил с аудиторией тему ИИ как инструмента помощи клиентам, находящимся в предбанкротном состоянии.

Практикой оптимизации работы банка поделился **Виталий Клименко**, начальник отдела трансформации сети и **Асия Калимуллина**, руководитель портфеля цифровых продуктов **Альфа-Банка**.

Тема «Ценностное предложение-человечность в цифровом будущем» была затронута **Геннадием Гребеником**, директором по трансформации **Фора-банка**.

Второй день конференции завершился выступлением **Александра Мезенцева**, Global CIO (директор по информационным технологиям) **MoneyCat**, на тему «Эффективное управление командой по цифровой трансформации»

Компания **Диалог Менеджмент Партнерс** выражает свою благодарность спонсорам мероприятия компаниям, спикерам за их вклад в организацию конференции, полезные и практические доклады, а также всем делегатам-слушателям.

Если Вам не удалось принять участие в данной конференции, вы можете приобрести презентации докладчиков по цене 24 000 руб.

По всем вопросам просим обратиться по следующим контактам:

www.dialogmanag.com

info@dialogmanag.com

Тел.: + 7 495 649 84 14