



14-15 ноября 2023 состоялась 6-я ежегодная **ОЧНАЯ и ОНЛАЙН** конференция **«БЭК-ОФИС, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В БАНКАХ»**, которую организовала компания **Диалог Менеджмент Партнерс** в гостинице Марриотт Москва Гранд Отель. Участниками конференции являлись руководители операционных департаментов, руководители подразделений банковских технологий, повышения эффективности и развития бизнес-процессов, IT директора и руководители профильных подразделений операционной поддержки бизнеса из банков России и СНГ.

После приветственного слова модератора **Владимира Астафьева**, конференцию открыл **Николай Петелин**, Руководитель направления цифровых сервисов, Малый Бизнес **Росбанка**. Николай, опираясь на собственный профессиональный опыт, подробно рассказал про оптимизацию операционных процессов в бэк-офисе банка. Далее на тему Цифровая трансформация корпоративного банкинга в современном банке выступил **Михаил Елихин**, Директор департамента развития банковских технологий **Абсолют Банк**. Коллеги из **Газпромбанка** **Сергей Гаганов**, Начальник Управления бизнес-технологий Департамента банковских процессов и **Ксения Лисицкая**, Заместитель начальника Управления бизнес-технологий Департамента банковских процессов обсудили с аудиторией как с помощью каталога цифровых инструментов повысить эффективность по единым правилам. Про Цифровую ипотеку, а как управлять залогами рассказал **Алексей Горожанкин**, Операционный директор **FlexSoft**. Повышение операционной эффективности банков с использованием RPA технологий в совместном выступлении обсудили **Татьяна Мошкина**, Управляющий партнер **АТР** и **Артем Виноградов**, Коммерческий директор **Primo RPA**. Далее выступил **Александр Бочкин**, основатель **Инфомаксимум**. Александр поделился практическим опытом мультипроцессной аналитики в банках с помощью продукта ProceSet. Динамику операционных расходов банка и методы их сокращения обсудил с аудиторией **Евгений Фомичев**, Старший менеджер департамента консалтинга, технологий и транзакций **Группа компаний Б1**. Значимым стал доклад **Петра Сафронова**, Операционного директора **Банка ВТБ**, на предмет интеллектуальных конвейеров по сопровождению бизнес-функций в бэк-офисе.

Следующий спикер **Динар Галин**, Руководитель по развитию Sber Process Mining **Сбербанк** поделился практическим опытом применения процессной аналитикой для повышения эффективности бэк-офиса. Вопросы внедрения внешнего ЮЗЭДО для лизинговых сделок обсудила с аудиторией **Наталья Калашникова**, Руководитель проектов ЭДО **ВТБ Лизинг**. Интересным было выступление **Станислава Тульчинского**, Руководителя блока развития внутренних систем **РСХБ-Интех** про оптимизацию бизнес-процессов в новой экономической реальности. Про операционную эффективность, как результат цифровой трансформации банковской безопасности рассказали совместно **Оксана Аристархова**, Руководитель направления департамента развития технологий инновационной безопасности **Банк Синара** и **Игорь Клопотов**, Ведущий архитектор проектного офис **СКБ-Лаб**. Завершающим выступлением первого дня стал доклад **Екатерины Алисиевич**, главного аналитика команды RPA Операционного блока **Альфа-Банк Беларусь** об эффективности роботизации бизнес-процессов банка.

Второй день конференции открыл **Константин Ипатьев**, Начальник управления аналитики урегулирования и партнерских программ департамента финансового урегулирования **Банк ВТБ** с темой про реструктуризацию с применением AI/ML. Про новые грани цифровизации и эволюцию подходов digital в операционном блоке рассказала **Екатерина Сиротина**, Директор Департамента операционного обслуживания и валютного контроля **Абсолют Банк**. Далее выступила **Вероника Новикова**, Председатель правления **Альфа-Лизинг**. Вероника рассказала об автоматизации процесса формирования договорных баз как элемента цифрового лизинга.

Значимым докладом второго дня конференции стало совместное выступление коллег из **Газпромбанка** **Дмитрия Викторова**, Исполнительного Вице-Президента и **Светланы Никулиной**, Директора по Операционной деятельности. Спикеры поделились про новые инструменты управления производством в условиях перехода на единый баланс в банке. Большой интерес у аудитории вызвал доклад **Артема Хвана**, Заместителя начальника управления организационного развития и процессного менеджмента, Департамента корпоративного развития **Россельхозбанка**. Артём рассказал о применении технологий Process Mining и Task Mining для мониторинга процессов и продаж. Как трансформировать критические процессы, чтобы поддержать планы бизнеса с аудиторией поделилась **Елена Березовская**, Директор по эффективности бизнес-процессов **Московской Биржи**. С интересной темой про личную эффективность сотрудников, как потенциал для удержания расходов при росте бизнеса выступил **Иван Иванов**, Директор по цифровой трансформации **Альфа-Банк**. О повышении операционной эффективности с помощью цифровизации поддерживающих функций лизинговой компании выступила **Сабина Королева**, Директор по поддержке бизнеса - Руководитель департамента поддержки бизнеса **ВТБ Лизинг**. Следующий спикер **Екатерина Кузюкина**, Руководитель Блока операционного сервиса из **Банковской группы ТКБ** поделилась автоматизацией бизнес-процессов открытия/закрытия счетов ЮЛ на основе технологии Machine Learning с применением RPA от DreamDocs. О практических инструментах повышения операционной эффективности банка и эффективности бэк-офисной функции рассказали **Ольга Бледнова**, Директор практики управленческого консалтинга для компаний финансового сектора и **Елена Первышина**, Менеджер по цифровизации банковских сервисов из **Kept**. Синергию операционной функции инвестиционного бизнеса обсудили **Татьяна Илюхина**, Директор департамента сопровождение инвестиционных операций **Банк Открытие** и **Ольга Фролова**, Начальник управления поддержки инвестиционного бизнеса **Банк ВТБ**. Про систему управления эффективностью бизнес-процессов операционного сопровождения с использованием показателей качества и эффективности бизнес-процессов для принятия решений на примере ЗАО «Альфа-Банк (Беларусь)» выступил **Илья Баталин**, Руководитель направления по методологии системы управления **Альфа-Банк Беларусь**. С завершающим докладом про Data-driven процессы в факторинговой компании выступил **Олег Санников**, Директор Департамента операционной трансформации **Совкомбанк Факторинг**.

В течение этих двух рабочих дней участниками конференции было подробно рассмотрено 26 докладов из ведущих финансовых институтов России, которые окажут безусловную помощь в решении практических задач в работе бэк-офиса, а также повысят операционную эффективность компаний финансового сектора.

Участники конференции выразили большую благодарность за организацию подобного рода мероприятия, насыщенную и актуальную программу, а также отметили существенную пользу данного мероприятия, направленного на повышение профессионального мастерства.

Компания **Диалог Менеджмент Партнерс**, в свою очередь, выражает благодарность спонсорам мероприятия **Группе компаний Б1, Инфомаксимум, АТР** и **FlexSoft**, спикерам за их вклад в организацию конференции, полезные и практические доклады, а также всем делегатам слушателям.

Если Вам не удалось принять участие в данной конференции, вы можете приобрести презентации докладчиков по цене 21 250 руб.

По всем вопросам просим обращаться по следующим контактам:

www.dialogmanag.com

info@dialogmanag.com

Тел.: + 7 495 649 84 14