



Компания **Диалог Менеджмент Партнерс** приглашает принять участие в 7-й ежегодной практической **ОЧНОЙ и ОНЛАЙН** конференции **«БЭК-ОФИС, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В БАНКАХ»**, которая состоится 12-13 ноября в отеле Сафмар Грандь Москва

Среди рассматриваемых на конференции тем:

Оптимизация бизнес-процессов и повышение эффективности работы системы по управлению операционными рисками в деятельности бэк-офиса, **Екатерина Юсупова**, Операционные риски, **ГК Альфа-Лизинг**.

Развитие инновационного потенциала российских компаний через формирование финансовых моделей сервисных подразделений, **Константин Ипатьев**, Начальник управления аналитики урегулирования и партнерских программ департамента финансового урегулирования, **Банк ВТБ**.

Комплексный подход повышения эффективности бизнес-процессов, **Елена Березовская**, Директор по эффективности бизнес-процессов, **Московская Биржа**.

Новые тренды: эффективность через инновации, **Вероника Васильева**, Директор Центра сопровождения Глобальных рынков, Руководитель продукта Ops as a Business, **Сбербанк**.

Цифровизация сервисов актуализации клиентских данных – удобно Клиенту, выгодно Банку, **Татьяна Свидунович**, Первый Вице-Президент, **Сергей Гаганов**, Начальник Управления бизнес-технологий Департамента банковских процессов, **Ксения Лисицкая**, Заместитель начальника Управления бизнес-технологий Департамента банковских процессов, **Газпромбанк**.

Цифровое обслуживание корпоративных клиентов с использованием роботов, **Анастасия Изюкова**, Руководитель Дирекции по повышению эффективности Operation, **Альфа-Банк**.

Развитие процессного управления в банке с помощью Process mining и Task mining, **Екатерина Гудимович**, Вице-президент, Член Правления, Руководитель операционного кластера, **МТС Банк**.

Оптимизация бизнес-процессов централизованного бэк-офиса: поиск баланса между операционными расходами и качеством обслуживания клиентов, **Алевтина Титкова**, Управляющий директор, Отдел аналитики и методологии, Департамент сопровождения и контроля операций, **Елена Гусманова**, Директор, Департамент сопровождения и контроля операций, **Банк Санкт-Петербург**.

Применение технологий ИИ в банковском бизнесе, **Станислав Бакланов**, Куратор направления цифрового бизнеса и инноваций, **Альфа-Банк**.

Основные вызовы и возможности для внедрения ИИ-технологий в современном банке, **Станислав Бакланов**, Куратор направления цифрового бизнеса и инноваций, **Альфа-Банк**, **Юрий Мироненков**, СРО SME, Департамент корпоративных продуктов и привлечения ресурсов, **Московский кредитный банк**.

Дефицит кадров или команд? **Анатолий Чекмарев**, Заместитель генерального директора, **AAA Управление Капиталом**.

Как построить омниканальную платформу и обеспечить эффективную работу с клиентскими обращениями, **Анна Дубровская**, Руководитель управления клиентского сервиса, **Абсолют Страхование**.

Как изменится роль СОО в условиях цифровой трансформации бизнеса.

Мессенджеризация банковского чата и почему без нее уже никуда, **Дарья Бердышева**, Дизайн-лид стрима «Мессенджеры и чат-боты», **Банк ВТБ**.

Непрерывные улучшения и персонализация CX в эпоху digital трансформации, **Светлана Бери**, Директор Департамента управления взаимоотношениями с клиентами, **Росгосстрах**.

Что не нужно делать при трансформации операционного блока банка, **Елена Финогенова**, Директор по операционной деятельности, **Росбанк**.

Цифровизация внутренних процессов банка на основе клиентских потребностей, **Елена Тятенкова**, Старший вице-президент, руководитель департамента управления сетью, **Альфа-Банк**.

Оптимизация процессов принятия решений в кредитном конвейере с помощью искусственного интеллекта, **Мария Еремина**, Заместитель Председателя Правления, Директор департамента банковских операций и клиентского обслуживания, **Авто Финанс Банк**.

Какие направления в операционном блоке банка можно вывести на рынок для получения дополнительной прибыли бизнеса, **Игорь Муштак**, Руководитель Направления, Департамента развития технологий инновационной безопасности, **Банк Синара**, **Наталья Боровикова**, Руководитель проектов Департамента развития технологий инновационной безопасности, **Банк Синара**.

Ключевые факторы повышения операционной эффективности в современном банке.

Бизнес-кейс от Банка ВТБ: сервисная модель электронного архив банка, **Яна Ликоренко**, Начальник управления операционного контроля и хранения документов, Вице- президент и **Валентин Солодилин**, Управляющий директор, **Банк ВТБ**.

Вектор развития современной ЛК в условиях турбулентности: технологичность как опора, **Вероника Новикова**, Председатель правления, **Альфа-Лизинг**.

Цифровая трансформация в операционных процессах: внедрение ИИ в процедуры обработки поступающих запросов, **Анна Ушакова**, Операционный директор, **НКО «Мобильная карта»**.

Новые подходы по контролю качеством процессов разработки и внедрения инноваций, **Кристине Бейрис**, Руководитель службы обучения и управления качеством, Управление «Развитие контактного центра», Департамент корпоративного цифрового бизнеса, **Банк ВТБ**.

Оптимизация бизнес-процессов как основной путь снижения издержек и повышения эффективности банковского бизнеса, **Михаил Епихин**, Директор департамента развития банковских технологий, **Абсолют Банк**.

Для получения информации касательно делегатского участия, спонсорства или информационного партнерства, пожалуйста, обращайтесь по контактам ниже:

- +7 495 649 84 14
- www.dialogmanag.com
- info@dialogmanag.com

Ссылка на мероприятие на сайте организатора: <https://dialogmanag.com/bek-ofis-operacionnaya-effektivnost-i-razvitie-biznes-processov-v-bankah-7-ya-ezhegodnaya-ochnaya-i-onlajn-konferenciya-1>